

الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي
Social Insurance Organization

مستوى أداء مراكز خدمة العملاء
- الربع الثاني 2026 -

نسبة الرضا العام عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية

الكفاءة	93.17%
السرعة	92.66%
التواصل والاحترافية	93.53%



الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي
Social Insurance Organization

مستوى أداء مراكز خدمة العملاء
- الربع الثاني 2026 -

مستوى أداء مقدمي خدمة العملاء بحسب معدل الرضا

المتميز	26 %
جيدجداً	66 %
جيد	8 %
مقبول وبحاجة للتطوير	0 %



مستوى أداء مراكز خدمة العملاء
- الربع الثاني 2026 -

مؤشرات الرضا العام عن مقدمي خدمة العملاء والخدمات الحكومية

الرضا العام	91.31 %
الرضا عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية	93.12 %
الرضا عن أداء الخدمات الحكومية	89.49 %



الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي
Social Insurance Organization

مستوى أداء مراكز خدمة العملاء
- الربع الثاني 2026 -

تقييم أعلى خمس خدمات للجهات الحكومية

المستحقات	100 %
أمين الصندوق	94.46 %
استفسارات اصحاب العمل	92.50 %
الخدمات السريعة	91.99 %
صرف رواتب البحرينيين في القطاع الخاص	91.67 %